erstellt: 08.03.2017
Alexa... Bitte mach den Supermarkt fit für die Zukunft

O-Ton: Volker Wissmann, Geschäftsführer, Online Software AG, 69469 Weinheim
Länge: 2:04 (divers kürzbar)
Autor: Harald Schönfelder

Info: Alexa ist der Name der Sprachsteuerung von Amazon. Die ist in den digitalen Assistenten Echo eingebunden. Bislang ist sie vor allem für private Nutzer interessant. Die Online Software AG hat als weltweit erste Firma ihre eigene Software eingebunden und das säulenförmige Gerät fit für die Kundenansprache und die Firmenverwaltung gemacht.

Anmoderation: Sollten Sie diesen digitalen Assistenten, das sprechende Gerät von Amazon zu Hause haben, das mit dem weiblichen Namen, dann halten Sie ihm doch für die nächsten zwei Minuten die Ohren zu. Der Name wird öfters mal fallen. Also: 3, 2, 1 ... los gehts: Amazons "Echo", das Gerät mit der Sprachsteuerung "Alexa" hat auf der EuroShop in der Messe Düsseldorf seinen Auftritt. War das Gerät bisher ein Gadget für Privatbenutzer, soll es sich in Zukunft auch in Firmen bewähren. Die Online Software AG hat dem Assistenten einige neue Tricks beigebracht und als weltweit erste Firma Alexa für den Handel fit gemacht. Für Händler und Kunden soll das Gerät ein guter Gesprächspartner sein.

Beitragstext: O-Ton
Nun, Alexa, Du könntest mir die Sonderangebote der Woche nennen oder mir sagen, ob ich meine Lieblingsseife im Supermarkt finde oder ob es noch marinierte Steaks an der Fleischtheke gibt. Das klappt, da die Online Software AG Alexa mit ihrer eigenen Standardsoftware für den Handel namens "Prestige Enterprise" verknüpft, sagt Firmenchef Volker Wissmann.
O-Ton
Das kann sie, da die Software die Preisauszeichnung, die Lagerbestände und so weiter verwaltet. Die Daten sind also da und über Alexa kann der Kunde das für ihn Wichtige abfragen, auch von zu Hause aus. Die Entwicklung steht noch ganz am Anfang. Fünf Partner sind zur Zeit an die Lösung der Online Software AG angebunden, darunter eben auch der Aachener Supermarkt "Hit Sütterlin". Volker Wissmann spricht von der "Beta-Phase" der Entwicklung, der Phase, in der ein Produkt noch reifen muss.
O-Ton
"Skills", das sind im Amazon-Sprech Anwendungen, die von anderen Firmen für den Echo mit Alexa entwickelt wurden. Alexa als Ansprechpartnerin für Kunden ist aber nur die eine Seite. Die andere Seite ist Alexa als Ansprechpartnerin für den Händler. Gerade Händler mit mehreren Filialen können per Statusabfrage leicht den Überblick behalten.
O-Ton
Harald Schönfelder, Redaktion ... Düsseldorf

zum Beitrag gehörende mp3-Dateien:

vertont: EuroShop_17_Amazon_Alexa_als_Ansprechpartnerin_fuer_Haendler_OTN.mp3
nur O-Töne:
EuroShop_17_Amazon_Alexa_als_Ansprechpartnerin_fuer_Haendler_OTN_unvertont.mp3